

# 商务部外贸发展事務局

商贸促局函[2019]383号

## 关于进一步发挥“12335”热线电话作用的通知

各有关单位：

为更好地维护中国企业在境外商务活动中的合法权益，商务部中国企业境外商务投诉服务中心分别通过邮箱（12335@mofcom.gov.cn）、微信公众号（swb12335）、政府网站：<http://12335.mofcom.gov.cn>、和“12335”热线电话等方式向企业无偿提供政策信息咨询、法律纠纷咨询并受理投诉服务。

其中“12335”热线电话侧重于提供日常即时应答服务。为更广泛、便捷地为企业提供服务，方便企业得到“12335”热线电话的联系方式，请在你部门官网上添加“12335”热线电话宣传图片或<http://12335.mofcom.gov.cn>链接，以进一步发挥“12335”热线电话的作用。

联系人：郭海萍、叶银龙

联系电话：010-64404631 64515209

商务部中国企业境外商务投诉服务中心

2019年8月7日

